

## 新型コロナウイルス感染拡大への対策とお願い

平素より格別の御愛顧を賜り、心よりお礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、弊社では現場調査及び各種会合へのご訪問に際し、下記の対策を行っておりますので、お知らせいたします。

### (1) 発熱および体調が優れないスタッフの勤務の停止

訪問当日に体温測定を行い、37.5℃以上の場合は、ご依頼者様の安全を最優先し、訪問を見合わせます。また、咳等により体調が優れない場合も同様とさせていただきます。

なお、ご訪問できないことが判明した場合、可能な限り代わりのスタッフがお伺いできるよう調整をいたしますが、手配がつかない場合は日程の延期等をお願いさせていただくことがございます。あしからずご了承くださいませ。

### (2) マスク着用、手洗い

ご訪問させていただく際はマスクを着用させていただきますが、ご説明の際に声が聞き取りづらいことがございましたら、ご遠慮なく担当者にその旨をお知らせくださいませ。声を大きくするなど、対応させていただきます。

また、現場訪問前に、手洗いや除菌スプレー等での消毒を行います。なお、手袋につきましては、調査時に道具を落下させたり書類等の取扱いが行いづらいことから着用しておりません。

### (3) オンラインツール利用のご提案

弊社ではオンラインを利用したお打合せ等をご提案しております。下記のいずれか、またはその他の方法にて対応いたしますので、ご希望があればお知らせくださいませ。

- ・理事会・委員会等の打ち合わせ  
：ビデオミーティングソフト（Skype等）での参加
- ・住民説明会や管理組合総会等でのご説明・プレゼンテーション  
：録画した動画をご提供

理事会様、管理組合様及び関連事業者の方におかれましても、ご体調がすぐれない場合や、調査・説明会等のご実施を迷われる場合には、日程変更やご説明方法の変更などをお受けしておりますので、ご遠慮なくご連絡くださいませ。

よろしくお願い申し上げます。

以上